

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Gültig für die Leistungen der Stickerei Jäger GmbH sowie den Online-Shop unter shop.stickerei-jaeger.at

Stand: 26. August 2026

1. Anbieter, Geltungsbereich, Kontakt

1.1 Anbieter dieser AGB ist die Stickerei Jäger GmbH, Schaufelhackerstraße 8, A-4591 Molln, Österreich, Firmenbuchnummer FN 268191 z, zuständiges Gericht: Landesgericht Steyr, UID: ATU62014607 (nachfolgend „Stickerei Jäger“, „wir“, „uns“).

1.2 Diese AGB regeln alle Verträge und Leistungen von Stickerei Jäger, insbesondere (a) die Erbringung von Stickereidienstleistungen und den Verkauf von Waren im stationären bzw. individuellen B2B-Geschäft sowie (b) den Verkauf über den Online-Shop unter shop.stickerei-jaeger.at (nachfolgend „Webshop“).

1.3 Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Auftraggebers/Kunden gelten nicht, es sei denn, wir haben ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

1.4 Kontakt:

Telefon: +43 7584 3988

E-Mail: office@stickerei-jaeger.at

Website: www.stickerei-jaeger.at

Die Vertragssprache ist Deutsch.

1.5 Hinweis zur Verpackungslizenzierung: Die Stickerei Jäger GmbH ist hinsichtlich der von ihr in Verkehr gesetzten Verpackungen bei der Altstoff Recycling Austria AG (ARA) lizenziert. ARA-Lizenznummer: 16921.

2. Begriffsbestimmungen

„Kunde“ ist jede natürliche oder juristische Person, die mit uns in Geschäftsbeziehung tritt. „Verbraucher“ ist jede Person iSd § 1 KSchG, die das Rechtsgeschäft nicht zum Zwecke ihrer gewerblichen, geschäftlichen oder beruflichen Tätigkeit abschließt. „Unternehmer“ ist eine Person iSd § 1 UGB. „Personalisierte Waren“ sind Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten werden (z. B. bestickte/bedruckte Textilien mit individuellen Motiven/Logos).

3. Vertragsschluss außerhalb des Webshops (individuelle Aufträge)

3.1 Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Ein Vertrag kommt erst durch unsere schriftliche Auftragsbestätigung oder durch Ausführung (Lieferung/Leistungsbeginn) zustande.

3.2 Mündliche oder telefonische Abreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung.

3.3 Mitteilungen per E-Mail sind rechtswirksam, sofern die Identität und der Wille des Absenders hinreichend erkennbar sind.

4. Vertragsschluss im Webshop

4.1 Die Warenpräsentation im Webshop ist kein verbindliches Angebot, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Bestellung.

4.2 Der Bestellablauf umfasst insbesondere folgende Schritte:

- 1 Registrierung bzw. Anmeldung,
- 2 Produktauswahl und gegebenenfalls Konfiguration bzw. Upload von Motiven oder Logodaten,
- 3 Prüfung des Warenkorbs,
- 4 Eingabe bzw. Bestätigung von Rechnungs- und Lieferadresse,
- 5 Auswahl der Zahlungs- und Versandart,
- 6 Zusammenfassung und Prüfung sämtlicher Angaben sowie AGB-/Datenschutz-Bestätigung,
- 7 Abgabe einer verbindlichen Bestellung durch Klick auf „Zahlungspflichtig bestellen“.

4.3 Eingabefehler können vor Abschluss der Bestellung über die bereitgestellten Korrekturhilfen (z. B. „Zurück“-Funktion oder Feldkorrekturen) berichtigt werden.

4.4 Unmittelbar nach Absendung der Bestellung erhalten Sie eine automatisch generierte Bestellbestätigung per E-Mail; diese stellt noch keine Vertragsannahme dar. Die Vertragsannahme erfolgt gesondert durch unsere Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Versand der Ware.

4.5 Vertragstextspeicherung: Wir speichern den Vertragstext intern. Die Bestelldaten und diese AGB werden Ihnen per E-Mail zugesandt. Die jeweils gültige AGB-Fassung ist im Webshop abrufbar.

4.6 Geografischer Geltungsbereich: Unser Angebot richtet sich an Kunden mit Wohnsitz bzw. gewöhnlichem Aufenthalt in Österreich.

4.7 Ein Kundenkonto darf nur vom Kontoinhaber genutzt werden. Der Kontoinhaber ist für die Richtigkeit und Aktualität sämtlicher hinterlegter Daten verantwortlich und haftet für alle über sein Konto vorgenommenen Handlungen.

5. Musterteile / Anprobemuster

5.1 Zur Verfügung gestellte Anprobemuster sind binnen 14 Tagen ab Lieferdatum in Originalverpackung an folgende Adresse ausreichend frankiert zurückzusenden:

Stickerei Jäger GmbH
Schaufelhackerstraße 8
A-4591 Molln

Österreich

5.2 Erfolgt keine Rücksendung bzw. Rückmeldung binnen dieser Frist, stellen wir den Warenwert der Muster zuzüglich Versandkosten in Rechnung. Unfreie Sendungen werden nicht angenommen; etwaige Mehraufwände werden nachverrechnet.

6. Preise, Versandkosten, Zahlungsbedingungen, Verzug

6.1 Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung bzw. Auftragsbestätigung ausgewiesenen Preise.

- Im Webshop werden Endpreise in Euro inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer angezeigt; etwaige Versand- bzw. Frachtkosten werden im Bestellprozess gesondert ausgewiesen.
- Bei individuellen B2B-Aufträgen verstehen sich Preise grundsätzlich netto zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer und zuzüglich Versand, Kurier und Verpackung, sofern nicht anders vereinbart.

6.2 Einmalige Kosten der Logoprogrammierung bzw. Stickdatenerstellung werden - soweit anfällig - gesondert ausgewiesen.

6.3 Zahlungsarten: Die im Webshop jeweils verfügbaren Zahlungsarten werden im Bestellprozess angezeigt. Bei individuellen Aufträgen gilt - sofern nicht anders vereinbart - Vorkasse. Lieferung erfolgt nach Zahlungseingang.

6.4 Der Kunde gerät ohne weitere Mahnung nach Fälligkeit in Verzug. Während des Verzugs sind die gesetzlichen Verzugszinsen geschuldet; bei unternehmensbezogenen Geschäften gelten die Verzugszinsen nach § 456 UGB. Der Kunde ersetzt alle zweckentsprechenden, angemessenen Betreibungs- und Einbringungskosten (z. B. Inkasso, Rechtsanwalt).

6.5 Aufrechnungen sind nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen zulässig. Verbraucher können mit im rechtlichen Zusammenhang stehenden Gegenforderungen aufrechnen.

7. Lieferung, Lieferfristen, Teillieferungen, Gefahrtragung

7.1 Lieferfristen sind - sofern nicht ausdrücklich als verbindlich vereinbart - unverbindlich. Die Frist beginnt nach Klärung aller technischen Fragen, Freigabe allfälliger Anstickmuster und bei Vorkasse nach Zahlungseingang.

7.2 Ereignisse höherer Gewalt (z. B. Streik, Ausfall von Vorlieferanten oder Betriebsstörungen) verlängern Lieferfristen angemessen; wird die Leistung dadurch unzumutbar oder unmöglich, sind wir zum Rücktritt berechtigt.

7.3 Teillieferungen sind zulässig, soweit für den Kunden zumutbar; zusätzliche Versandkosten entstehen hierdurch nicht.

7.4 Gefahrtragung:

- Gegenüber Verbrauchern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung erst mit Übergabe an den Verbraucher oder an einen

von diesem benannten, vom Frachtführer verschiedenen Dritten über. Beauftragt der Verbraucher selbst den Transporteur und wurde dieser nicht von uns namhaft gemacht, geht die Gefahr bereits mit Übergabe an den Transporteur über.

- Gegenüber Unternehmern geht die Gefahr mit Übergabe an den Transporteur, Frachtführer oder Spediteur oder mit Bereitstellung zur Abholung über.

7.5 Offensichtliche Transportschäden sind - ohne dass damit die Gewährleistungsrechte eingeschränkt werden - unverzüglich beim Zusteller zu reklamieren und uns anzuzeigen, um Regressmöglichkeiten zu wahren.

7.6 Click & Collect: Bei Auswahl der Abholung informieren wir per E-Mail über die Bereitstellung zur Abholung am Firmensitz.

8. Beigestellte Ware, Verarbeitung auf Risiko des Kunden

8.1 Die Veredelung bzw. Bestickung beigestellter Textilien oder Materialien erfolgt ausschließlich auf Risiko des Kunden.

8.2 Für durch den Produktionsprozess bedingte Beschädigungen innerhalb einer üblichen Ausschussquote sowie für Druckstellen durch Spannrahmen, Nadelbruchlöcher, Garnzug, Versatz infolge Maschinenfehlsteuerung etc. wird - vorbehaltlich zwingender Haftungstatbestände - keine Haftung übernommen.

8.3 Eine gesonderte Wareneingangskontrolle hinsichtlich Beschaffenheit, Menge und Qualität beigestellter Ware erfolgt nicht; die Verarbeitung erfolgt wie angeliefert. Der Kunde sorgt für ausreichende Mehrmengen bzw. Reserve.

9. Widerrufsrecht für Verbraucher (Fern-/Auswärtsgeschäfte)

9.1 Kein Widerrufsrecht bei personalisierten Waren: Für Verträge über die Lieferung nicht vorgefertigter Waren, die nach Kundenspezifikation hergestellt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind (z. B. nach Kundenwunsch bestickte oder bedruckte Textilien), besteht kein Widerrufsrecht (§ 18 Abs. 1 Z 3 FAGG).

9.2 Für sonstige, nicht personalisierte Waren, die über den Webshop von Verbrauchern bestellt werden, gilt das gesetzliche Widerrufsrecht von 14 Tagen ab dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat. Zur Ausübung reicht das rechtzeitige Absenden einer eindeutigen Erklärung (z. B. per E-Mail).

9.3 Folgen des Widerrufs: Im Falle des Widerrufs erstatten wir alle Zahlungen einschließlich der Hinsendekosten, mit Ausnahme zusätzlicher Kosten, die sich daraus ergeben, dass eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt wurde, binnen 14 Tagen ab Zugang der Widerrufserklärung. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware zurückerhalten haben oder der Verbraucher den Nachweis erbracht hat, dass er die Ware zurückgesandt hat.

9.4 Rücksendung: Der Verbraucher hat die Ware unverzüglich, spätestens binnen 14 Tagen ab Abgabe der Widerrufserklärung, ausreichend frankiert zurückzusenden; die unmittelbaren Kosten der Rücksendung trägt der Verbraucher. Ein Wertverlust der Ware ist zu ersetzen, wenn dieser auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

9.5 Muster-Widerrufsformular:

An:

Stickerei Jäger GmbH

Schaufelhackerstraße 8

A-4591 Molln

Österreich

E-Mail: office@stickerei-jaeger.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren/die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

[Beschreibung]

Bestellt am / erhalten am: [Datum]

Name des/der Verbraucher(s): [Name]

Anschrift: [Adresse]

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

10. Eigentumsvorbehalt

10.1 Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen aus dem jeweiligen Vertrag in unserem Eigentum.

10.2 Unternehmer sind zur Weiterveräußerung im ordnungsgemäßen Geschäftsverkehr berechtigt; hieraus entstehende Forderungen tritt der Unternehmer bereits jetzt sicherungshalber in Höhe des Rechnungsbetrages an uns ab (verlängerter Eigentumsvorbehalt).

11. Gewährleistung / Mängelrechte

11.1 Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Gegenüber Verbrauchern richten sich Ansprüche nach dem Verbrauchergewährleistungsgesetz (VGG) bzw. den einschlägigen Bestimmungen des ABGB; gegenüber Unternehmern nach den §§ 922 ff. ABGB.

11.2 Geringfügige, technisch unvermeidbare Abweichungen bei Qualität, Maß, Farbe, Ausrüstung und Design im Rahmen handelsüblicher Toleranzen stellen keinen Mangel dar.

11.3 Unternehmer haben gelieferte Ware unverzüglich nach Ablieferung zu untersuchen und Mängel unverzüglich zu rügen (§ 377 UGB); unterlassene oder verspätete Rügen führen zum Verlust der Gewährleistungsansprüche.

11.4 Bei Mängeln sind wir nach unserer Wahl zur Verbesserung oder Ersatzlieferung verpflichtet; schlagen diese fehl oder sind unzumutbar, stehen - nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen - Preisminderung oder Wandlung zu.

11.5 Für Schäden infolge unsachgemäßer Behandlung, Benutzung entgegen Pflegehinweisen (Innenetikett), natürlicher Abnutzung oder äußerer Einflüsse besteht keine Gewährleistung.

12. Haftung

12.1 Wir haften unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, nach dem Produkthaftungsgesetz (PHG) und bei Übernahme einer Garantie.

12.2 Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir - außer in den in Punkt 12.1 genannten Fällen - nur für Verletzungen wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten); die Haftung ist dabei der Höhe nach auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden begrenzt.

12.3 Eine verschuldensunabhängige Haftung sowie der Ersatz mittelbarer Schäden, entgangenen Gewinns und Folgeschäden ist gegenüber Unternehmern ausgeschlossen.

12.4 Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten unserer gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen.

13. Urheber- und Kennzeichenrechte; Freistellung; Referenzen

13.1 Der Kunde versichert, dass überlassene Motive, Logos, Texte und Vorlagen frei von Rechten Dritter sind, insbesondere Urheber-, Marken- und Persönlichkeitsrechten, und deren Nutzung zu den vereinbarten Zwecken erlaubt ist. Der Kunde hält uns von sämtlichen Ansprüchen Dritter samt angemessenen Rechtsverteidigungskosten frei.

13.2 Alle im Zuge der Auftragsabwicklung erstellten Betriebsgegenstände (z. B. Stickprogramme, Entwürfe oder Grafiken) verbleiben - auch bei Kostenbeteiligung - in unserem Eigentum; eine Herausgabe erfolgt nicht. Sie werden archiviert und können für Folgeaufträge verwendet werden. Abgerechnet wird der effektive Zeitaufwand.

13.3 Sofern nicht ausdrücklich widersprochen wird, sind wir berechtigt, gefertigte Stickmotive bzw. Bilder als Referenz zu Dokumentations- und Werbezwecken (z. B. in Angebotsunterlagen, auf Websites oder Social-Media-Kanälen) zu verwenden; personenbezogene Daten werden dabei nur unter Beachtung des Datenschutzrechts genutzt. Ein Widerspruch ist jederzeit per E-Mail möglich.

14. Nutzungsbedingungen Webservices (Login-Bereich)

14.1 Die Nutzung des Webshops und des Login-Bereichs erfolgt auf eigene Gefahr des Nutzers.

14.2 Der Kontoinhaber ist für die Verwaltung von Benutzern und Zugriffsrechten, die Richtigkeit von Profil-, Rechnungs- und Lieferdaten und für alle über das Konto getätigten Handlungen verantwortlich. Wir prüfen keine Vollmachten für angelegte Adressen.

14.3 Die Preisberechnung im Webshop erfolgt automatisiert nach Produkt, Stickgröße und Menge; einmalige Kosten (z. B. Logoprogrammierung) werden gesondert ausgewiesen.

14.4 Bestellungen mit Upload von Druck- bzw. Stickdaten sind nur möglich, wenn die Daten unseren im Webshop angegebenen Dateivorgaben entsprechen; andernfalls ist ein Vertragsschluss über den Webshop nicht möglich.

Kontakt: office@stickerei-jaeger.at

15. Datenschutz

15.1 Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich auf Grundlage der DSGVO und des DSG sowie - soweit anwendbar - des TKG. Einzelheiten, Zwecke, Rechtsgrundlagen, Speicherdauer und Betroffenenrechte ergeben sich aus unserer Datenschutzerklärung unter www.stickerei-jaeger.at/datenschutz bzw. der im Webshop abrufbaren Datenschutzerklärung.

15.2 Direktwerbung per E-Mail oder SMS erfolgt nur im Rahmen der gesetzlichen Erlaubnistatbestände bzw. mit Einwilligung; eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Ein Widerspruch gegen Direktwerbung ist jederzeit möglich.

16. Erfüllungsort, anwendbares Recht, Gerichtsstand

16.1 Erfüllungsort ist - sofern nichts anderes vereinbart - unser Firmensitz.

16.2 Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) und der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts.

16.3 Für Unternehmer ist ausschließlicher Gerichtsstand das sachlich zuständige Gericht am Sitz von Stickerei Jäger. Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

17. Alternative Streitbeilegung und Verbraucherbeschwerden

17.1 Verbraucher können sich im Falle von Streitigkeiten an eine nach den gesetzlichen Bestimmungen zuständige Stelle zur alternativen Streitbeilegung wenden.

17.2 Wir sind weder verpflichtet noch grundsätzlich bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Dies berührt nicht gesetzliche Rechte von Verbrauchern.

18. Schlussbestimmungen

18.1 Salvatorische Klausel: Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt; anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung.

18.2 Schriftform: Änderungen bzw. Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform; dies gilt auch für das Abgehen vom Schriftformerfordernis. Gesetzlich zwingende Formerfordernisse bleiben unberührt.

18.3 Stand und Abrufbarkeit: Die aktuelle Fassung dieser AGB ist auf www.stickerei-jaeger.at bzw. im Webshop unter shop.stickerei-jaeger.at abrufbar und wird bei Vertragsschluss übermittelt.

Stand dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen: 26. August 2026